

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਭਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਰਾਹੀਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਾਫ਼ (ਲਿਖਤੀ) ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖੀਏ, ਇਹ ਜਾਣ ਸਕੀਏ।

ਜੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਫਿਰ ਵੀ ਉਮੀਦਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੀਆਂ? ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਮਿਲ ਕੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲ ਕੇ ਇਸਨੂੰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਦੀ ਮਦਦ ਮੰਗੋ।

ਜੇ ਇਹ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਤਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

hr@workworld.nl ਜਾਂ hr@work-supply.eu ਜਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੋ:

Work World & Work Supply

HR Department

Wageningenstraat 43

6671 DA Zetten

WhatsApp ਐਪ: +316 15 48 24 25

ਮੋਬਾਈਲ: +316 15 48 24 25

ਮੇਲ ਪਤੇ: hr@workworld.nl & hr@work-supply.eu

ਸਾਡੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਜਲਦੀ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ। ਸਾਥੀ ਮਿਲ ਕੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਣਚਾਹੀ ਵਿਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ

ਜੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਸੀਂ ਅਣਚਾਹੀ ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਿੰਸਾ, ਧਮਕੀ, ਜਾਂ ਯੋਨਿ ਹਿਰਾਸਤ, ਜਾਂ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਰੋਪਨੀਯ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਾਲ ਸਾਡੇ HR ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (hr@workworld.nl ਜਾਂ hr@work-supply.eu)।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਿਰ ਜਲਦੀ ਹੀ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।